

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY MOJE ZUBNÍ LABORATOŘ (dále také jen „VOPU“)

### 1. Definice pojmů

- 1.1. **Poskytovatel** – Společnost BENELL van HORT LLC, 108 West 13th street, WILMINGTON, Delaware 19801, located in the County of New Castle, United States of America, FILE NUMBER: 6533147 BENELL van HORT LLC
- 1.2. **MojeLab (aplikace MojeLab)** – Webový informační systém „Moje zubní laboratoř“ určený pro správu činnosti zubní laboratoře, k němuž má Poskytovatel výhradní a neomezenou licenci. Aplikace MojeLab je přístupná prostřednictvím sítě internet (online) na internetové adrese [mojelab.cz](http://mojelab.cz). Aplikace je přístupná v bezplatné verzi STANDARD (dále také jen „**MojeLab STANDARD**“). Na základě budoucího rozhodnutí Poskytovatele může být aplikace přístupná i v jiných verzích (dále také jen „**MojeLab PREMIUM**“), které se budou lišit svým obsahem a budou zpoplatněny.
- 1.3. **Uživatel** – Osoba oprávněná užívat MojeLab na základě uzavřené Smlouvy v rozsahu stanoveném Poskytovatelem a VOPU. Každý z Uživatelů má v rámci aplikace MojeLab svůj vlastní uživatelský účet.
- 1.4. **Smlouva** – Dohoda mezi Poskytovatelem a Uživatelem (společně dále také „**Smluvní strany**“) o poskytnutí podlicence k užívání aplikace MojeLab v souladu s VOPU.
- 1.5. **Přístupové údaje** – Přihlašovací jméno a heslo vygenerované Uživatelem pro Osoby s přístupem.
- 1.6. **Oprávněná osoba** – Osoba, která je zaměstnancem Uživatele nebo se jinak přímo podílí na podnikání Uživatele a je na základě pověření Uživatele oprávněna užívat aplikaci MojeLab v rámci uživatelského účtu Uživatele.
- 1.7. **Externí oprávněná osoba** – Osoba, která je smluvním partnerem Uživatele a je na základě pověření Uživatele oprávněna v omezeném rozsahu užívat aplikaci MojeLab v rámci uživatelského účtu Uživatele. Rozsah přístupu Externí oprávněné osoby k uživatelskému účtu Uživatele je zpravidla užší než rozsah přístupu Oprávněné osoby.
- 1.8. **Osoby s přístupem** – Společné označení pro Uživatele, Oprávněné osoby a Externí oprávněné osoby.

### 2. Úvodní ujednání

- 2.1. Tyto podmínky upravují vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním aplikace MojeLab a jako takové jsou považovány za nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 2.2. Poskytovatel je držitelem výhradní licence k aplikaci MojeLab s oprávněním poskytovat podlicence k jejímu užití dalším osobám. Vyjma osob oprávněných k užívání aplikace MojeLab na základě dohody s Poskytovatelem jsou třetí osoby vyloučeny z užívání aplikace MojeLab.

### 3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Zájemce o využívání aplikace MojeLab vyplní na webových stránkách Poskytovatele [mojelab.cz](http://mojelab.cz) registrační formulář, kde uvede podstatné náležitosti pro uzavření Smlouvy (může se jednat o identifikaci zájemce; kontaktní údaje zájemce; počet Oprávněných osob, pro něž je požadován přístup do aplikace, přihlašovací jméno a heslo pro přístup do aplikace apod.). Součástí registračního formuláře je vyjádření souhlasu s VOPU a souhlasu se zpracováním osobních údajů.

- 3.2. Na základě vyplněného registračního formuláře připraví Poskytovatel pro zájemce přístup do aplikace MojeLab. Prvním přihlášením zájemce do aplikace MojeLab s využitím zadaných přihlašovacích údajů je ve smyslu ust. § 1744 občanského zákoníku mezi zájemcem a Poskytovatelem uzavřena Smlouva. Zájemce je dále považován za Uživatele. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 1757 občanského zákoníku na jejich vztah založený Smlouvou.
- 3.3. Uzavřením Smlouvy Uživatel výslovně souhlasí s použitím těchto VOPU a s jejich aplikací na Smlouvou založený závazkový vztah. Uzavřená Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem vztahující se k předmětu Smlouvy.

#### **4. Předmět Smlouvy**

- 4.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí nevýhradní a neprenosné podlicence k využití aplikace MojeLab Uživateli. Podlicence k užívání aplikace MojeLab je poskytována na časově omezenou dobu trvání Smlouvy. V rámci užívání aplikace MojeLab je Uživatel oprávněn zřídit přístup jednotlivým Pověřeným osobám (zpravidla zaměstnanci) a Externím pověřeným osobám (zpravidla smluvní zubní ordinace Uživatele). Přístupové údaje pro tyto osoby si vygeneruje Uživatel v rámci aplikace MojeLab sám.
- 4.2. V případě aplikace MojeLab STANDARD je Poskytovatel kdykoliv oprávněn poskytování služby přerušit či omezit.
- 4.3. V případě aplikace MojeLab PREMIUM je Poskytovatel povinen od uzavření Smlouvy po celou dobu jejího trvání umožnit Osobám s přístupem přístup do aplikace MojeLab, a to v pracovní dny v čase od 6:00 do 22:00.
- 4.4. Veškerá data, která Osoby s přístupem do aplikace MojeLab vloží, budou uložena a zálohována na datových úložištích umístěných v České republice. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby:
  - 4.4.1. Uložená data nemohl modifikovat nikdy jiný, než Osoby s přístupem a to pouze v rozsahu, ve kterém je k tomu pověřil Uživatel.
  - 4.4.2. Uložená data byla šifrována.
  - 4.4.3. Bezpečnostní kopie databáze byla vytvářena nejméně jednou za den.
  - 4.4.4. Před uplynutím životnosti datového úložiště byla uložena data přenesena na nové datové úložiště.
- 4.5. Uživatel odpovídá za to, že přístup do aplikace MojeLab prostřednictvím Přístupových údajů vygenerovaných Uživatelem budou mít pouze Osoby s přístupem. Uživatel je povinen zajistit, aby žádné třetí osoby nezískaly informace o Přístupových údajích.
- 4.6. Uživatel se zavazuje nevyužít informace získané užíváním aplikace MojeLab k vývoji obdobného softwaru a neposkytnout tyto informace za stejným účelem třetí osobě. Bude-li Uživatel personálně či majetkově propojen s jiným subjektem, který bude vyvíjet obdobný software (pro správu činnosti zubních laboratoří), má se za to, že Uživatel porušil svou povinnost uvedenou v předchozí větě.

#### **5. Odměna za užívání aplikace**

- 5.1. Užívání aplikace MojeLab STANDARD je zdarma. Jakmile Poskytovatel umožní využívání aplikace MojeLab PREMIUM, je Uživatel oprávněn kdykoliv v aplikaci MojeLab STANDARD přejít na některou z verzí MojeLab PREMIUM. Uživatel je oprávněn kdykoliv přejít zpět na MojeLab STANDARD. Přejít na jinou verzi je aktivní okamžikem jeho potvrzení Uživatelem v aplikaci MojeLab. Podmínkou aktivace všech služeb aplikace MojeLab PREMIUM je zaplacení odměny dle Ceníku.

- 5.2. Uživatel je povinen platit Poskytovateli odměnu za užívání aplikace MojeLab PREMIUM v souladu s Ceníkem Poskytovatele, a to formou předplatného. Odměna je závislá na počtu Oprávněných osob, které mají do aplikace přístup v rámci uživatelského účtu Uživatele a na délce období, po které chce Uživatel aplikaci MojeLab PREMIUM využívat a které si proto předplatí. Výše odměny je stanovena ceníkem Poskytovatele uvedeným na stránkách mojelab.cz (dále také jen „Ceník“).
- 5.3. Počet externích oprávněných osob není omezen a závisí na Uživateli.
- 5.4. Odměnu, jejíž výše je stanovena v souladu s čl. 5.2. VOPU, hradí Uživatel dopředu, a to platební kartou na základě předpisu vygenerovaného v aplikaci MojeLab. Pro provedení úhrady vystaví Poskytovatel Uživateli daňový doklad – fakturu. Faktura musí splňovat požadavky účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Splatnost faktury bude čtrnáct (14) dní. Odměna je stanovena vč. DPH
- 5.5. Po připsání odměny na účet Poskytovatele budou Uživateli zpřístupněny služby aplikace MojeLab PREMIUM, a to na předplacenou dobu. Jakmile vyprší předplatné, bude od následujícího dne Uživatel oprávněn využívat pouze aplikaci MojeLab STANDARD, a to až do doby opětovného předplacení aplikace MojeLab PREMIUM. K převodu na aplikaci MojeLab STANDARD dochází automaticky vypršením předplatného.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník s tím, že tuto změnu je povinen oznámit Uživateli. Změna ceníku nemá vliv na již předplacené období Uživatelem.
- 5.7. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele započíst jakoukoliv svou pohledávku za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele z titulu Smlouvy.

## **6. Ochrana osobních údajů**

- 6.1. Do aplikace MojeLab je možné zadávat zejména informace o vnitřní struktuře Uživatele, o Oprávněných osobách, o Externích oprávněných osobách a informace ze zdravotní dokumentace pacientů Externích oprávněných osob nutné k činnosti Uživatele na základě jeho smluvního vztahu s Externími oprávněnými osobami.
- 6.2. Uživatel odpovídá za to, že všechny údaje o třetích osobách (dále také jen „subjekt údajů“) zadávané do aplikace MojeLab Osobami s přístupem jsou získány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“), se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů (dále také jen „ZOU“) a jinými právními předpisy upravujícími činnost Uživatele či Osob s přístupem, zejména, že subjekt údajů dal souhlas se zpracováním údajů o jeho osobě.
- 6.3. Za správce ve smyslu GDPR a ZOU se považuje Uživatel, který je povinen plnit veškeré povinnosti správce dle GDPR a ZOU. Uživatel uzavřením Smlouvy pověřuje Poskytovatele, jako zpracovatele ve smyslu GDPR a ZOU, zpracováním osobních údajů subjektů údajů. Zpracováním se rozumí uchovávání informací zadaných do aplikace MojeLab, a to po celou dobu trvání Těto smlouvy. Informace budou uchovávány na serverech spravovaných společností Web4ce s.r.o., IČ: 271 48 122, se sídlem Praha 4, Pšencíkova 674/24, PSČ 142 00 (dále jen „Web4ce s.r.o.“). Servery jsou a po celou dobu trvání Smlouvy budou umístěny v České republice. Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním údajů Web4ce s.r.o.
- 6.4. Poskytovatel zajistí, aby údaje zadané do aplikace MojeLab nebyly zpřístupněny třetím stranám.

- 6.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedodržení povinností stanovených Osobám s přístupem GDPR, ZOU nebo jinými právními předpisy.
- 6.6. Poskytovatel jako správce osobních údajů Uživatele bude uchovávat osobní údaje o Uživateli za účelem realizace Smlouvy. Takto uchovávanými osobními údaji jsou údaje, které Uživatel zadal do registračního formuláře, zejména pak jméno, příjmení, název laboratoře, email a heslo. Uvedené osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem zajištění přístupu Uživatele do aplikace MojeLab, za účelem fakturace služeb dle Smlouvy a za účelem komunikace s Uživatelem, vč. marketingové nabídky dalších služeb. Údaje nebudou nikdy poskytnuty třetím subjektům a nebudou využívány k jiným než k uvedeným účelům.
- 6.7. Uživatel vyjádří svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při registraci. V aplikaci je umožněno tento souhlas kdykoliv odvolat kliknutím na tlačítko „delete lab forever“ s tím, že takový postup se považuje za odstoupení od Smlouvy dle VOPU.
- 6.8. Osobní údaje o Uživateli budou Poskytovatelem uchovávány po dobu trvání Smlouvy a s tím, že i po zániku Smlouvy bude Poskytovatel uchovávat informace nutné ke splnění právních povinností, které vyžadují zpracování podle právních předpisů, anebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Poskytovatele.
- 6.9. Uživatel je oprávněn požadovat od Poskytovatele přístup k osobním údajům. V takovém případě Poskytovatel poskytne Uživateli kopii jeho osobních údajů. Za další kopie může požadovat přiměřený poplatek.
- 6.10. Uživatel má právo požadovat, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.
- 6.11. Uživatel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Poskytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a má právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Poskytovatel bránil.
- 6.12. Poskytovatel jmenuje ve smyslu čl. 27 odst. 1 GDPR svým zástupcem v Unii společnost JS Dent soft s.r.o., IČ: 04083202, se sídlem Brno, Veveří 456/9, PSČ 602 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 88117 a zmocňuje tuto společnost k jednání s dozorovými úřady a subjekty údajů ohledně všech otázek souvisejících se zpracováním za účelem zajištění souladu s GDPR.
- 6.13. Poskytovatel nepověří zpracováním osobních údajů Uživatele žádného dalšího zpracovatele, vyjma Web4ce s.r.o.

## **7. Funkčnost aplikace, dostupnost aplikace**

- 7.1. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že k řádnému fungování aplikace MojeLab je nutné následující minimální vybavení:
  - 7.1.1. Osobní počítač
  - 7.1.2. Připojení k internetu s minimální rychlostí 1Mbit 1 Mbit
  - 7.1.3. Operační systém Windows 10 Windows 10  
Webový prohlížeč Google Chrome 60google chrome 60
- 7.2. Povinnost zajistit si vybavení dle čl. 7.1. VOPU tíží Uživatele, který také nese veškeré náklady s tím spojené.
- 7.3. Poskytovatel prohlašuje, že vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby zajistil ničím neomezenou funkčnost a dostupnost aplikace MojeLab po celou dobu trvání Smlouvy. Uživatel nemá vůči Poskytovateli žádné nároky či práva z důvodu nefunkčnosti aplikace MojeLab STANDARD.

- 7.4. Nebude-li Uživatel a/nebo jím pověřené Osoby s přístupem moci využívat aplikaci MojeLab PREMIUM z důvodu na straně Poskytovatele, náleží Uživateli sleva ve výši stanovené Ceníkem.
- 7.5. Za den, kdy je aplikace MojeLab PREMIUM nefunkční, se považuje den, kdy je aplikace MojeLab PREMIUM nefunkční po dobu nejméně tří (3) hodin v kuse, počítáno od okamžiku, kdy Uživatel nefunkčnost aplikace MojeLab PREMIUM oznámí Poskytovateli. Nefunkčnost aplikace MojeLab PREMIUM se posuzuje pouze v pracovních dnech v době od 6:00 do 22:00. Ve zbývajících hodinách a ve dnech pracovního klidu je Poskytovatel oprávněn aplikaci MojeLab PREMIUM znepřístupnit Uživateli za účelem pravidelného servisu či vylepšení. O tom bude Uživatele předem informovat. Za takové znepřístupnění nemohou Osoby s přístupem ničeho nárokovat.
- 7.6. Poskytovatel je povinen oznámení Uživatele ve smyslu čl. 7.5. VOPU bez zbytečného odkladu posoudit a nejpozději do sedmdesáti dvou (72) hodin mu sdělit, zda uznává nárok Uživatele na slevu z odměny.

## **8. Sankce a odpovědnost za škodu**

- 8.1. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vzniklého v souvislosti se Smlouvou je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá za škodu:
  - 8.2.1. vzniklou Uživateli v důsledku užívání aplikace MojeLab nebo v souvislosti s ním, vyjma škody způsobené úmyslně Poskytovatelem či jeho zaměstnanci,
  - 8.2.2. vzniklou Uživateli v důsledku nefunkčnosti či omezení funkčnosti aplikace MojeLab,
  - 8.2.3. vzniklou v důsledku jednání třetích osob,
  - 8.2.4. jejíž prvotní příčinou bylo jednání třetích osob a
  - 8.2.5. vzniklou v důsledku ztráty či poškození dat uložených prostřednictvím aplikace MojeLab.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za podnikatelské riziko Uživatele vyplývající z povahy jeho činnosti ani za ušlý zisk Uživatele či Externích pověřených osob.
- 8.4. Z důvodu právní jistoty se Uživatel uzavřením Smlouvy výslovně vzdává svého práva na náhradu škody či nemajetkové újmy z důvodů uvedených v čl. 8.2. a 8.3. VOPU.
- 8.5. V případě, kdy Uživatel poruší povinnost uvedenou v čl. 4.6. VOPU, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).

## **9. Zánik smlouvy**

- 9.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Smlouva k aplikaci MojeLab STANDARD uzavírána na dobu neurčitou s tím, že ji kterákoliv smluvní strana může kdykoliv ukončit výpovědí, a to i bez udání důvodu. Uživatel může smlouvu dle předchozí věty ukončit okamžitě prostřednictvím aplikace MojeLab (s využitím tlačítka „delete lab forever“). Poskytovatel může smlouvu k aplikaci MojeLab STANDARD ukončit pouze na základě výpovědi s týdenní výpovědní dobou.
- 9.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Smlouva k aplikaci MojeLab PREMIUM uzavírána vždy na dobu uhrazeného předplatného, počínaje okamžikem připsání odměny (předplatného) na účet Poskytovatele. Posledním dnem předplaceného období smlouva zaniká a od následujícího dne je mezi Poskytovatelem a Uživatelem opět uzavřena smlouva na aplikaci MojeLab STANDARD, nejsou-li k tomuto dni splněny podmínky pro obnovení smlouvy k užívání aplikace MojeLab PREMIUM.

- 9.3. Smlouva zaniká uplynutím doby dle čl. 9.2. VOPU, výpovědí dle čl. 9.1. a/nebo čl. 10.5. a/nebo čl. 10. 5. VOPU, dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze Smluvních stran.
- 9.4. Uživatel Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - 9.4.1. Porušení povinnosti uvedené v čl. 4.3. VOPU po dobu delší než pět (5) dnů.
  - 9.4.2. Porušení povinností uvedených v čl. 4.4. VOPU.
  - 9.4.3. Bez udání důvodu.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - 9.5.1. Porušení povinnosti uvedené v čl. 4.5. VOPU.
  - 9.5.2. Porušení povinnosti uvedené v čl. 4.6. VOPU.
- 9.6. Odstoupením některé ze smluvních stran Smlouva zaniká. Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 9.434.1. a/nebo 9. 344.2. VOPU, je Poskytovatel povinen vrátit mu již zaplacenou odměnu v rozsahu nevyčerpaného předplatného, a to bez zbytečného odkladu po skončení Smlouvy na účet, ze kterého byla uhrazena. Odstoupí-li od smlouvy Poskytovatel dle čl. 9.5. VOPU dle čl. 9.5. VOPU nebo Uživatel bez udání důvodu ve smyslu čl. 9.43. VOPU ve smyslu čl. 9.4.3. VOPU, není Poskytovatel povinen vrátet Uživateli již zaplacenou odměnu.
- 9.7. Odstoupení nemá vliv na povinnost Poskytovatele zaplatit Uživateli částku odpovídající slevě z odměny, na kterou vznikl Uživateli nárok před zánikem Smlouvy a na povinnost Uživatele zaplatit smluvní pokutu, na kterou vznikl Poskytovateli nárok před zánikem Smlouvy.
- 9.8. Odstoupení je účinné okamžikem oznámení odstoupení druhé Smluvní straně.

## **10. Závěrečná ujednání**

- 10.1. Smlouva stejně jako VOPU a na jejich základě založený právní poměr mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2. Jakékoliv oznámení dle VOPU, vč. odstoupení od Smlouvy, jsou strany oprávněny oznamovat si prostřednictvím elektronické komunikace na emailovou adresu Uživatele uvedenou v registračním formuláři a na emailovou adresu Poskytovatele: .....  
V takovém případě se oznámení považuje za doručené odesláním na uvedenou emailovou adresu. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn oznamovat skutečnosti Uživateli prostřednictvím oznámení v aplikaci MojeLab, kdy takové oznámení se považuje za doručené Uživateli okamžikem, kdy Uživatel v aplikaci MojeLab potvrdí jeho přečtení. Odstoupit od smlouvy může Uživatel také přímo v aplikaci MojeLab, využitím tlačítka „delete lab forever“.
- 10.3. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty dle Smlouvy nebo VOPU nemá vliv na právo poškozené strany požadovat náhradu škody v intencích VOPU.
- 10.4. Dojde-li v průběhu trvání právního poměru mezi Uživatелеm a Poskytovatelem založenému Smlouvou ke změně údajů, které Uživatel uváděl v poptávkovém formuláři, je povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn VOPU měnit, a to zejména s ohledem na změnu právních předpisů, která si změnu VOPU vyžádá. Změnu VOPU je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně třicet (30) dní před zamýšlenou činností změny VOPU. Uživatel je oprávněn nejpozději do účinnosti nového znění VOPU Smlouvy vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc a počíná běžet následujícím dnem po oznámení výpovědi Poskytovateli. Po dobu výpovědní dob se Smlouva řídí zněním VOPU před změnou.

Platí od: 1. 2. 2018